



POLÍTICA DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD PLASTICOS RECICLADOS

Agencia Intermediación Residuos y Soluciones Ambientales, S.L.U. (Airesa) es una empresa dedicada a la transformación, producción y comercialización de materiales termoplásticos reciclados, subproductos plásticos y polímeros vírgenes.

La dirección se compromete a cumplir esta Política de Calidad y Trazabilidad, adquiriendo un compromiso con los requisitos y necesidades de nuestros clientes.

Este compromiso está basado en las siguientes directrices:

- Establecer y desarrollar un Sistema de Calidad con compromiso de mejora continua, según normas UNE-EN ISO 9001:2015 e UNE-EN 15343:2008, que refleje las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, a la vez de cumpliendo con la normativa legal aplicable.
- Planificar objetivos, metas y programas aportando los recursos necesarios, realizando un seguimiento de estos, a través de indicadores.
- Aplicar el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias aplicables, en el desempeño de nuestra actividad, así como todos los requisitos establecidos por nuestros clientes, tanto los de tipo legal en el campo de la calidad que nos afecten, como otros que la organización pueda suscribir.
- Mantener el Sistema de Gestión implantado, basado en las normas UNE-EN ISO 9001, e UNE-EN 15343, así como actualizar los manuales, procedimientos, instrucciones y registros.
- Realizar auditorías internas periódicas del Sistema de Gestión, que evidencien su correcta adecuación.
- Controlar la identificación única de las salidas cuando la trazabilidad sea un requisito conservando la documentación necesaria para permitir la trazabilidad.
- Utilizar los medios apropiados para identificar las salidas asegurando la conformidad de los productos y servicios.
- Identificar el estado de las salidas con respecto a los requisitos de seguimiento y medición a través de la producción y prestación del servicio.
- Entender de manera continuada cuales son las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con el único fin de conseguir aumentar su grado de satisfacción con nuestras actividades y servicios.
- Responder a las posibles reclamaciones que pudieran proceder del desempeño de la actividad, como vía para solucionar la insatisfacción del cliente.



POLÍTICA DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD PLASTICOS RECICLADOS

- Concienciar al personal sobre la importancia de conocer las necesidades de los clientes, para aportar mejoras que logren su satisfacción.
- Lograr una competitividad elevada en nuestro mercado basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- Realizar una selección y evaluación continua de nuestros proveedores y subcontratistas, asegurándonos poder ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.
- Formar continuamente a los empleados, mejorando sus competencias.
- Cumplir con la protección de la salud e integridad de los trabajadores, evaluando los riesgos a los que están expuestos.
- Conseguir el rendimiento económico óptimo, correspondiente al capital empleado.
- Apoyar el cambio hacia una economía circular, eficiente en el uso de los recursos y creando beneficios para toda la sociedad.
- Garantizar el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social.
- Ayudar a satisfacer las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras a satisfacer las suyas.

La Dirección de **Airesa** se compromete a revisar la Política de Calidad, asegurándose que todos los compromisos son coherentes con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.

Dirección, Noviembre 2023